

Windowsアップデートに伴うインストール不具合について

(ビジュアル先生PROがインストールまたはアップデート出来ない場合)

更新日：2025年2月12日

マイクロソフト社から配布されていますWindowsアップデート更新プログラムをインストールする事により、ビジュアル先生PROのインストール及びアップデートができない現象が確認されております。既にWindowsアップデート更新済の場合、対象更新プログラムを一旦アンインストールしてください。※インストール後は、Windowsアップデートしても問題ありません。

対象更新プログラム

※一度にアンインストールできない場合があります。

【Windows10】

リリース日：2025年1月14日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows10 Version 22H2の累積更新プログラム (KB5049981)

リリース日：2025年1月28日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows10 Version 22H2の累積更新プログラム (KB5050081)

【Windows11】

リリース日：2025年1月14日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows11 Version 23H2の累積更新プログラム (KB5049622)

リリース日：2025年1月14日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows11 Version 23H2の累積更新プログラム (KB5050009)

リリース日：2025年1月14日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows11 Version 23H2の累積更新プログラム (KB5050021)

リリース日：2025年1月29日

2025-01 x 64ベースシステム用 Windows11 Version 23H2の累積更新プログラム (KB5050092)

更新プログラムをアンインストール方法 Windows10の場合

- 01 「スタート」 > 「設定」 > 「更新とセキュリティ」を選択します。
「Windows Update」で「更新の履歴を表示する」 > 「更新プログラムをアンインストールする」を選択します。
- 02 一覧から削除する更新プログラムを選択し、右クリック「アンインストール」を選択します。
- 03 Windowsを再起動後、ビジュアル先生PROをインストールします。

更新プログラムをアンインストール方法 Windows11の場合

- 01 「スタート」 > 「設定」 > 「Windows Update」を選択します。
下位の「関連設定」で「更新の履歴」 > 「更新プログラムをアンインストールする」を選択します。
- 02 一覧から削除する更新プログラムを選択し、「アンインストール」を選択します。
- 03 Windowsを再起動後、ビジュアル先生PROをインストールします。